



5 gute Gründe für MarvelClient Upgrade

Einleitung und Management Summary

Ohne Hilfsmittel ist das Aktualisieren von HCL Notes Clients kompliziert und fehleranfällig.

Das bestätigen nicht nur unsere eigenen Erfahrungen, sondern auch die Aussagen vieler IT-Profis, vor allem aus den Bereichen Domino-Administration, Endbenutzersupport und Software-Paketierung/Vertrieb.

Fast 2/3 der CIOs, CTOs, Administratoren und Helpdesk-Mitarbeiter haben keine guten Erinnerungen an ihr letztes Notes Client Upgrade. Das Upgrade verlief

nicht reibungslos, der Prozess nahm viel mehr Zeit und Ressourcen in Anspruch als erwartet und es gab viele Helpdeskanrufe nach dem Upgrade. Die erhoffte schnelle Verbesserung der Arbeitsumgebung blieb aus.

Für ein erfolgreiches Upgrade ist es nicht damit getan, einfach nur eine neue Version zu installieren. Der Erfolg steht und fällt mit einem fundiertem Upgrade- und Rolloutplan sowie der Bereinigung und Optimierung bestehender Installationen.

Aktualisierungen von Notes Clients mit MarvelClient Upgrade führt zu signifikant besseren Ergebnissen: Upgrade-Prozesse werden in kürzester Zeit (unabhängig von der Clientanzahl) erfolgreich abgeschlossen, die Anzahl der Helpdesk-Tickets werden massiv reduziert und dadurch wird die Produktivität und Zufriedenheit aller Beteiligten nachhaltig gesteigert.

Grund 1: Zeit und Geld sparen

Folgende Kostenfaktoren beeinflussen ein Notes Client Upgrade maßgeblich:

Ohne MarvelClient

Mit MarvelClient

Dauer und Personalaufwand für die Erstellung und das Testen eines Upgrade-Paketes

3 Tage bis mehrere Wochen	DAUER PAKETERSTELLUNG	Erstes Paket: 4-8 Stunden Jedes weitere: <= 2 Stunden
Mehrere Wochen	DAUER TESTEN	1 bis 2 Tage
2+ Mitarbeiter x obige Dauer	PERSONALAUFWAND	1+ Mitarbeiter x obige Dauer

Dauer für die tatsächliche Durchführung eines Upgrades auf allen Arbeitsplätzen

1+ Monate	DAUER UPGRADE PROJEKT	1-2 Wochen
20 Minuten pro Benutzer	DAUER UPGRADE JE BENUTZER	< 10 Minuten pro Benutzer

Erfolgsquote Ihrer Client Upgrades = wie viele Benutzer rufen beim Helpdesk oder bei Ihren Domino-Administratoren an

Zu viele Helpdesk-Anrufe	ERFOLGSQUOTE	Im Durchschnitt 80% weniger Helpdesk-Anrufe
--------------------------	--------------	---

Können Sie regelmäßig Aktualisierungen vornehmen = so beziehen Sie deutlich mehr Wertigkeit aus Ihrem Wartungsvertrag mit HCL (Denken Sie an Sicherheitsupdates oder Fix- & Feature-Packs/Hotfixes, die häufig und zeitnah ausgerollt werden können)

1 Upgrade alle 1 bis 4 Jahre	WARTUNGSVERTRAGSWERT	2 bis 4 Upgrades pro Jahr
------------------------------	----------------------	---------------------------

Optimiert Ihr Notes Client Upgrade die darauffolgende tägliche Nutzung?

(Voraussetzung ist die Standardisierung Ihrer Clients mit MarvelClient Upgrade gemäß unseren Best Practices Erfahrungen und den HCL Vorgaben)

Zu viele Helpdesk-Anrufe	OPTIMIERTER BETRIEB	Im Durchschnitt 20% weniger Helpdesk-Anrufe; In Kombination mit MarvelClient Basic -80%
Lange Client Startzeiten	OPTIMIERTE CLIENT-STARTZEITEN	Bestmögliche Startzeiten
Häufige Client-Abstürze	CLIENT-ABSTÜRZE	Wenig bis gar keine

Viele Kundenprojekte bestätigen, dass MarvelClient Upgrade Ihnen im IT-Betrieb, im Helpdesk und bei Ihren Endanwendern viel Zeit und Geld spart. Nicht nur während des eigentlichen Upgrade-Prozesses, sondern vor allem auch danach. Und das bei jedem Versions-Upgrade.

Grund 2: Upgrades vereinfachen und Fehler vermeiden

Ohne Hilfsmittel ist die Erstellung eines Notes Upgradepaketes kompliziert und fehleranfällig. Unternehmen haben grundsätzlich nur zwei Möglichkeiten:

a.) ein sogenanntes „In-Place“-Upgrade durchzuführen, d.h. eine neue Version über eine ältere zu installieren. So betreiben viele Unternehmen nach wie vor Notes Clients in Lotus oder IBM-Verzeichnissen, statt den richtigen IBM oder HCL-Verzeichnissen. Neben einer deutlich höheren Upgrade-Fehlerquote zieht diese Variante ein deutlich höheres Helpdesk-Aufkommen im Folgebetrieb nach sich, weil Clients nicht optimiert = schnell und stabil, laufen.

b.) mit selbst-programmierten Skripten bestehende Installationen zu konvertieren. Diese Option zieht einerseits immer neuen Aufwand bei neuen Versionen, und, viel schwerwiegender, unzählige Iterationen von Upgrades nach sich, weil „jeder nicht im Vorfeld bekannte Fehler- oder Sonderfall“ nachträglich korrigiert und getestet werden muss.

Mit MarvelClient Upgrade profitieren Sie von panagenda's Erfahrung aus Millionen von Upgrades: panagenda hat bereits unzählige Fehler- und Sonderfälle erlebt, berücksichtigt und mit MarvelClient Upgrade automatisch für Sie gelöst.

Klicken Sie auf die folgende Schaltfläche, wenn Sie mit der Überprüfung / dem Ausfüllung der folgenden Tabelle fertig sind:

Upgrade vorbereiten oder veröffentlichen

Distribution | Conditions | Elevation | User Experience | (Un)Install | Setup | Citrix | Tracking | Client Configuration | Advanced

Verteilung Installer

Verteilung Pakete: Verteilung des Installer(s) mit MarvelClient
 Verteilung des Installer(s) unabhängig von MarvelClient

Jede Datei in 50MB Paketen verteilt (max. alle 10 Minuten)

Full Client Installer

Full Client Paket: **1**

Full installer: HCL Notes 11.0.1 (Standard) (11.01.2008)

Ziel Dateiname: Ziel Dateiname auf dem Computer des Endbenutzers (im Upgrade Verzeichnis)
Notes_1101_Win_English.exe

Addon / Fixpack / Hotfix / Language Pack(s) / andere Installationen installieren

2

Hotfix installer: HCL Notes 11.0.1 FP2 [Notes_1101...]
 Hotfix installer: IBM Notes 10.0.1 FP1 SHF24 [100...]
 Hotfix installer: IBM Notes 10.0.1 FP1 (Basic) [NO...

Da ein Bild mehr als tausend Worte sagt:

Die Abbildung zeigt einen Ausschnitt aus der Marvel-Client Upgrade-Konfiguration, die Sie Schritt für Schritt zum Erfolg führt: (1) Wählen Sie einfach ein Installationspaket von IBM oder HCL aus, gefolgt von beliebig vielen Addons/Fixpacks und Co. (2). Anschließend veröffentlichen Sie Ihr Upgrade über die Schaltfläche „Upgrade vorbereiten oder veröffentlichen“ – sollten noch Einstellungen fehlen, so teilt MarvelClient Upgrade Ihnen das mit.

So validiert MarvelClient Upgrade Ihre Einstellungen für Sie und vereinfacht das Erstellen von Upgrades signifikant. Sie müssen nicht mehr skripten oder programmieren, und werden automatisch vor Fehlern bewahrt.

Grund 3: Produktivität maximieren

Die Produktivität Ihrer Endbenutzer leidet sowohl unter Upgrades, die unnötig lange dauern (geschweige denn fehlschlagen), als auch unter Notes Clients, die nicht optimal konfiguriert sind.

Mit MarvelClient Upgrade sparen Sie für die reine Durchlaufzeit jedes Upgrades im Durchschnitt 5 Minuten pro Benutzer. Bei 1.000 Mitarbeitern sind das 5.000 Minuten = 83 Stunden = zehn volle Arbeitstage. Vier Upgrades pro Jahr sparen so 40 volle Arbeitstage. Hinzu kommt, dass Sie die Anzahl von Helpdeskanrufen mit MarvelClient Upgrade reduzieren, und vor allem den mit fehlgeschlagenen Upgrades verbundenen Arbeitszeitausfall.

Für die meisten unserer Kunden reduzieren wir die Upgrade-Projektdauer und den mit jedem Upgrade verbundenen Arbeitszeitausfall um 50 bis 80% – so reduzieren wir im Durchschnitt jedes Upgradeprojekt von mehreren Monaten auf weniger als 2 Wochen und unsere Kunden sparen sich jedes Jahr 4+ Monate Aufwände.

Grund 4: Folgekosten reduzieren

Ein richtig aktualisierter Notes Client, der im Anschluss den Herstellervorgaben und Best Practices entspricht, reduziert Folgekosten im Betrieb erheblich:

Schnellere Client-Startzeiten, weniger Client-Abstürze und einfacherer Support (in Ihrem Unternehmen und durch den Hersteller HCL) sind die wichtigsten Argumente für die Konvertierung Ihrer bestehenden Installationen in eine bestens optimierte Installation mit MarvelClient Upgrade. Eine solche Optimierung schlägt MarvelClient



automatisch vor und führt diese auch automatisch durch – so werden aus Lotus und IBM Verzeichnissen HCL Verzeichnisse, diverse Einstellungen werden angepasst, aufgeräumt und optimiert.

Grund 5: Ein starker Partner an Ihrer Seite

Wir stehen unseren Kunden mit all unserer Erfahrung und unseren guten Beziehungen zum Hersteller panagenda zur Seite. Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, sind Sie nicht auf sich allein gestellt, sondern haben einen starken Partner, der Ihnen mit Rat und Tat zur Seite steht.

Mit mehr als 12 Millionen aktiven Lizenzen in über 70 Ländern ist MarvelClient die bewährte Lösung für das Management und die Aktualisierung Ihrer Notes Clients. HCL empfiehlt die Lösung nicht nur - HCL und panagenda leben seit Jahren eine enge strategische Entwicklungspartnerschaft. MarvelClient ist daher seit der Version 10.0.1 integraler Bestandteil von HCL Notes und Domino sowie HCL Nomad.

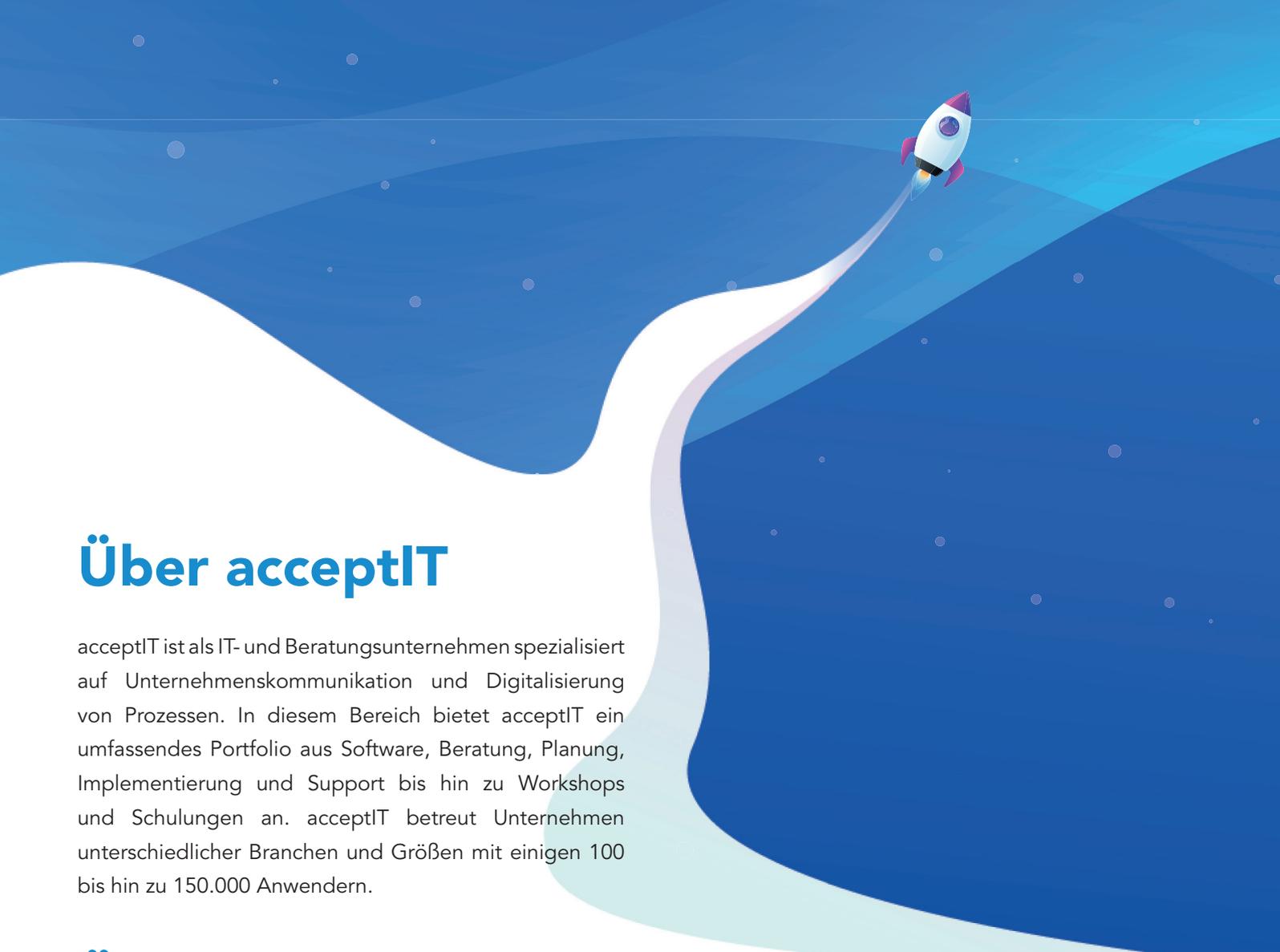
Zusammenfassung

Mit MarvelClient Upgrade wird Ihr nächstes Upgrade ein nachhaltiger Erfolg. MarvelClient Upgrade spart Ihnen nicht nur Zeit und Geld für Ihr nächstes Notes Client Upgrade, sondern weit darüber hinaus im täglichen Betrieb.

Upgrade im Vergleich



Funktion	Smart Upgrade	Notes Auto Update	InstallShield Tuner	Software Verteilung	MarvelClient Upgrade
Einfach zu konfigurieren	✗	✗	✗	✗	✓
100% flexible Anpassung	✗	✗	! Eingeschränkt	! Sehr aufwendig	✓
Upgrades mit lokalem Admin	✗	✗	✗	✓	✓
Upgrades mit Domänen-Admin	✗	✗	✗	✓	✓
Upgrades via Service	✓	✓	✗	✓	✓
Windows UAC Unterstützung	✗	✗	✗	! je nach Lösung	✓
Saubere Upgrades mit Deinstallation	✗	✗	✗	✓	✓
Beliebige Upgrades in einem Schritt	✗	✗	✗	✓	✓
„Versteht Notes“ notes.ini, names, ...	✗	✗	✗	✗	✓
Erst-Konfiguration für Endbenutzer	✗	✗	✓	✓	✓
Ohne Skripte / Programmierung	✓	! Eingeschränkt	✗	✗	✓
Umziehen aller Verzeichnisse	✗	✗	✗	✗	✓
Höchstmögliche Erfolgsquote	✗	✗	✗	✗	✓
Schnellstmögliche Upgrades	✗	✗	✗	✗	✓
Benutzer können Zeitpunkt wählen	✗	✗	✗	✓	✓
Upgrades ohne Datenverlust	✓	✓	✓	✓	✓
Home Office Paketverteilung	✗	✗	✗	! je nach Lösung	✓
Anpassbares Design	✗	✗	✗	✗	✓
Texte & Sprachen anpassbar	✗	✗	✗	✗	✓
Citrix und VDI Upgrades	✗	✗	✓	✓	✓
Citrix und VDI Optimierung	✗	✗	✗	✗	✓
Erfolgs-Monitoring und Reporting	! Nur bei Erfolg	! Nur bei Erfolg	✗	✓	✓



Über acceptIT

acceptIT ist als IT- und Beratungsunternehmen spezialisiert auf Unternehmenskommunikation und Digitalisierung von Prozessen. In diesem Bereich bietet acceptIT ein umfassendes Portfolio aus Software, Beratung, Planung, Implementierung und Support bis hin zu Workshops und Schulungen an. acceptIT betreut Unternehmen unterschiedlicher Branchen und Größen mit einigen 100 bis hin zu 150.000 Anwendern.

Über MarvelClient Upgrade

Mehr Power für Ihre HCL Notes Upgrades. MarvelClient Upgrade Notes automatisiert die Durchführung von HCL Notes Client Upgrades.

Upgrades werden in einem einzigen Schritt, ohne Benutzerinteraktion, durchgeführt. Superschnell, kosteneffektiv und 100% zuverlässig.

Sie werden die Produktivitätssteigerung und Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter nach jedem Versions-Upgrade förmlich miterleben.

Haftungsausschluss

panagenda, panagenda Produktnamen und alle dazugehörigen Logos sind Trademark geschützt. Alle anderen Namen von Produkten und Unternehmen sind Eigentum der jeweiligen Besitzer.

panagenda behält sich das Recht vor dieses Dokument jederzeit ohne Ankündigung zu Ändern oder zu Aktualisieren.

Trotz der angewandten Sorgfalt bei der Zusammenstellung und Präsentation der Informationen in diesem Dokument können sich Daten oder Softwarelösungen zwischenzeitlich verändert haben. Daher übernimmt panagenda keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen. Jegliche Haftung für Schäden ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf Seiten von panagenda beruhen oder sofern keine Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen eintritt.

info@accept-it.de | +49 52 51 / 6 93 98-0

Für weitere Informationen zu panagenda's MarvelClient Lösungen, wenden Sie sich an acceptIT GmbH oder besuchen Sie <https://www.accept-it.de/>

acceptIT 
Advance Your Business. Now.