



Notes/Domino Spezialist acceptIT liefert HCL Leap App für DNUG Teilnehmende der DNUG Jahreskonferenz stellen Fragen per App und profitieren doppelt

Die von der DNUG organisierte DACHNUG ist die bedeutendste Non-Profit-Konferenz für HCL Collaborations Produkte im deutschsprachigen Raum. Erstmals in diesem Jahr konnten die Teilnehmenden für die abschließende Expertenrunde "Ask HCL" ihre Fragen vorab per App einreichen. Möglich wurde dies durch den IT-Dienstleister acceptIT GmbH. Das Paderborner Unternehmen hat die App mit der Low-Code-Plattform HCL Domino Leap entwickelt und der DNUG kostenlos zur Verfügung gestellt.

DNUG seit 1994 im Einsatz für Domino Anwender

Seit 1994 setzt sich die DNUG e.V. für die Interessen der Notes/Domino Anwender ein. Ein besonderer Fokus liegt darauf, den Austausch zwischen den Anwendern und dem Hersteller HCL sowie der Anwender untereinander zu fördern.

Das Highlight der Vereinsarbeit ist dementsprechend die Organisation der dreitägigen Konferenz DACHNUG, zu der sich die Community zu Vorträgen, Aktionen und Workshops trifft.

„Ask HCL“ zum DACHNUG Abschluss

In der abschließenden Session „Ask HCL“ stellen sich hochrangige, häufig englisch sprechende, HCL Produktmanager den Fragen des Publikums. In der Vergangenheit war es jedoch oft so, dass die Teilnehmer zwar Antworten der HCL Experten hören wollten, jedoch nicht

die dafür nötigen Fragen stellten. Die DNUG war sich sicher, dass es weitaus mehr Fragen gab, als öffentlich im Plenum gestellt wurden. Als mögliche Gründe für das zögerliche Verhalten identifizierte sie: Die kurze Zeitspanne, das Reden vor Publikum, Unsicherheiten im Englischen.

App für mehr Teilnehmerengagement

Um das Teilnehmerengagement zu steigern, beschloss die DNUG eine App einzuführen, mit der Fragen anonym und während der gesamten Veranstaltung eingebracht werden können.

Auch um als Community zu zeigen, welche Möglichkeiten die HCL Software Produkte und Plattformen bieten, sollte die App per HCL Domino Leap umgesetzt werden und einige Vorgaben erfüllen: Sie sollte auf mobilen Endgeräten ohne Installation, also als responsive Website,

Auf einen Blick

Kunde



<https://www.dnug.de>

Branche: Verein

Ausgangssituation

- » Während der DACHNUG entstehende Fragen werden im Abschluss von den Expert*innen beantwortet

Aufgabe

- » Entwicklung einer responsive App zur anonymen Erfassung von Teilnehmerfragen mit Hilfe von HCL Domino Leap

Lösung

- » App „Ask HCL“

Nutzen

- » Darstellung aller Fragen
- » Höheres Teilnehmerengagement
- » Wiederverwertbarkeit für zukünftige Veranstaltungen



Advance Your Business. Now.



Helmut Sproll
Vorstand
DNUG e.V.



acceptIT hat von Beginn an sehr gut verstanden, was wir brauchten.



ohne Anmeldung nutzbar sein. Die App sollte weiterhin eine vorab definierte Auswahl an Themen bieten, die Länge des Fragetextes begrenzen und eine Übersicht über bereits gestellte Fragen bieten.

Außerdem sollten alle Teilnehmerfragen auf Bildschirmen in einem Endlos-Loop visualisiert werden können.

acceptIT realisiert App

Auf der Suche nach dem geeigneten Dienstleister für die Lösung wendete sich Helmut Sproll, als DNUG Vorstandsmitglied für Events und Marketing zuständig, an die acceptIT GmbH.

Die acceptIT GmbH ist selbst seit 2003 Mitglied der DNUG und als engagierter Business Partner bekannt, der qualitativ hochstehende Lösungen liefert. In einem Gespräch mit acceptIT Geschäfts-

führer Stefan Lage wurde schnell klar, dass das begrenzte Budget des Vereins keine Hürde darstellte. Stefan Lage erläuterte: „Wir haben als Business Partner die Chance genutzt, der Community zu zeigen, was mit uns und HCL Domino Leap in kurzer Zeit umsetzbar ist.“

Nach einem Telefonat (fast) alles klar

In einem Telefonat mit acceptIT Geschäftsführer Stefan Lage skizzierte DNUG Vorstand Helmut Sproll grob die Anforderungen und Funktionalität der gewünschten App. „Mit diesen recht überschaubaren Informationen hat acceptIT eine Lösung präsentiert, die unseren Vorstellungen sehr nahe kam“, zeigt sich Sproll beeindruckt. Die „punktuellen Präzisierungen“ der App waren ebenfalls schnell erledigt.

„Ask HCL“ Kalkül ist aufgegangen

Die DNUG ist sehr zufrieden mit der „in der Nutzung sehr einfachen Applikation, die pragmatisch, in kurzer Zeit und in bester Qualität umgesetzt wurde.“ Da deutlich mehr Teilnehmerfragen generiert und in der Session „Ask HCL“ beantwortet wurden, haben letztlich alle Teilnehmer von der neuen App profitieren können.

„Ask HCL“ App von acceptIT auch auf DACHNUG51 in Nürnberg wieder dabei

Die DNUG plant, die App „auf jeden Fall“ bei zukünftigen Konferenzen wieder einzusetzen. Einige kleinere Anpassungen sind im Hinblick auf eine verbesserte Darstellung der Fragen auf größeren Bildschirmen in Planung.

acceptIT ist ein IT- und Beratungsunternehmen, das auf Anwendungen für Kommunikation und Zusammenarbeit in Unternehmen und die Digitalisierung von Prozessen spezialisiert ist. acceptIT berät Unternehmen, plant, entwickelt und implementiert Anwendungen, betreut diese und führt entsprechende Schulungen und Workshops für Administratoren und Anwender durch. acceptIT ist HCL Software Business Partner und betreut Unternehmen im gesamten deutschsprachigen Raum. Zu den Kunden zählen Unternehmen unterschiedlicher Branchen und Größen mit einigen 100 bis hin zu 150.000 Anwendern. acceptIT ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Sitz in Paderborn.

Kundenporträt

DNUG e. V.



Die DNUG e.V. ist die deutschsprachige Vereinigung der Anwender von HCL Collaboration-Produkten.

Ziel der DNUG ist es, nach striktem Non-Profit-Prinzip, die bestmögliche Nutzung der installierten Plattform zu fördern. Um dies zu erreichen, ist der Verein in Kontakt und wechselseitiger Kommunikation mit dem Hersteller HCL, bietet Erfahrungsaustausch und organisiert Konferenzen und andere Veranstaltungen.

Außerdem betreibt die DNUG eine Cloud für Kunden, Business Partner und Hochschulen und fördert den fachlichen Nachwuchs im Rahmen der Hochschulinitiative.

Ein großer Teil der Organisation wird durch Fachgruppen geleistet, welche die Workshops und die Inhalte der jährlichen Konferenz DACHNUG organisieren.

