



## Gesamtmetall optimiert E-Mail-Ablage

SWING PDF Converter macht das Handling von abgelegten E-Mails transparenter und flexibler

Der Interessenverband Gesamtmetall hat die Ablage seiner E-Mail-Korrespondenz mit dem SWING PDF Converter von SWING Software optimiert. Mit der neuen Lösung können die rund 50 Nutzer E-Mails nun viel einfacher und flexibler ablegen. Bereits in der Einführungsphase waren die Mitarbeiter über das deutlich transparentere Verfahren sehr zufrieden.

### Flexibleres Produkt gesucht

Ein Dokumentenmanagementsystem (DMS) war bei Gesamtmetall bereits seit Jahren im Einsatz. Doch mit dem Support der vorhandenen Lösung war Gesamtmetall IT-Leiter Werner Meyer zu Ermgassen zunehmend unzufrieden. Weitere Kritikpunkte waren die mangelnde Flexibilität des Systems sowie fehlende Möglichkeiten zur Abbildung ganzer Vorgänge.

Das vorhandene System legte E-Mails als Text-Datei und ihre Anhänge jeweils als separate Dateien in einen Ordner ab. Eine nachträglichen Bearbeitung der Ordner, zum Beispiel ein Umbenennen, Verschieben oder Löschen war aufgrund der Rechtestruktur schlichtweg nicht möglich. Auch konnten mehrere E-Mails eines Vorgangs im vorhandenen DMS nicht zu einem Vorgang zusammengefasst werden - umständliches Klicken durch verschiedenste Ordner war die Folge.

### SWING PDF Converter gefunden

Diese Umständlichkeiten wollte man bei Gesamtmetall nicht länger hinnehmen; ein neues System wurde gesucht. Es sollte nicht nur ein leichteres Handling der abgelegten E-Mails und klarere Ablage Informationen bieten, sondern auch im Preis-/Leistungsverhältnis punkten. Schnell war der SWING PDF Converter als passende Lösung gefunden und das System für die Key-User eingeführt.

### Umwandeln und Archivieren

Der SWING PDF Converter kann E-Mails (und andere IBM Domino Dokumente) in PDFs umwandeln und leitet sie direkt in ein Datei-System oder Archiv.

Die Bedienung des PDF Converter ist denkbar einfach. Direkt über ein PDF-Symbol in der IBM Notes Symbolleiste kann die Konvertierung gestartet werden. Dabei kann in einem Schritt eine einzelne E-Mail, mehrere E-Mails oder

### Auf einen Blick

Kunde



Arbeitgeberverband Gesamtmetall  
[www.gesamtmetall.de](http://www.gesamtmetall.de)

### Branche

Metallindustrie

### Ausgangssituation

- » unzureichender Support der vorhandenen E-Mail-Ablage
- » eingesetzte E-Mail-Ablage war intransparent und zu unflexibel

### Lösung

- » SWING PDF Converter von SWING Software

### Nutzen

- » Sofortige hohe Akzeptanz aller Beteiligten
- » Transparenteres Ablage-Verfahren
- » Vereinfachtes Handling

**SWING**  
 SOFTWARE

**accept IT**   
 Advance Your Business. Now.



Mit dem SWING PDF Converter ist die E-Mail-Ablage deutlich transparenter und flexibler geworden. Bereits in der Einführungsphase waren alle Mitarbeiter sehr zufrieden.

Werner Meyer zu Ermgassen  
Leiter Informations- und  
Kommunikationstechnik  
Gesamtmetall

sogar ganze Ordner auf einmal ausgewählt und konvertiert werden, wahlweise in einzelne PDF-Dateien oder in eine umfassende PDF-Datei.

#### Strukturen bleiben erhalten

Beim Exportieren behalten Kategorien, Ordner und Hierarchien ihre Struktur, über die innerhalb der PDF-Datei navigiert werden kann. So kann innerhalb eines archivierten Ordners nach Datum, Verfasser oder Betreff sortiert werden.

#### Ganze Vorgänge strukturiert und inklusive Anhänge ablegen

Sämtliche in den E-Mails enthaltene Links bleiben im PDF erhalten und auch die Anhänge sind direkt zugeordnet und können direkt aus dem PDF geöffnet werden. Das flexible Handling ermöglicht es alle E-Mails mit Bezug auf Kunden, Projekt, Fall zu archivieren

#### Beachtliche Resonanz der Mitarbeiter

Bereits in der Einführungsphase zeigten sich alle Beteiligten so zufrieden mit dem PDF Converter, dass man die Lizenz aufstockte, um allen 50 Mitarbeitern das Arbeiten mit der neuen Lösung zu ermöglichen. IT-Leiter Werner Meyer zu Ermgassen ist mit dem PDF Converter sehr zufrieden: „Nicht oft kommen Mitarbeiter bei mir vorbei und loben ein Produkt, so wie hier...“

#### Anwendungsoptimierung im Blick

Die Anwendungsoptimierung hat Gesamtmetall IT-Leiter Meyer zu Ermgassen stets im Blick. Ist die Lösung auch noch so neu, schnell sind Ideen für weitere Verbesserungen gefunden: So wünscht sich der Gesamtmetall IT-Leiter für die Zukunft eine vollständige Übersetzung des PDF Converter ins Deutsche. Auch eine Integration in die Social Software IBM Connections und eine Workflow-Optimierung durch die Markierung bereits ausgeleiteter E-Mails stehen bei Gesamtmetall auf der Wunschliste.

#### Der acceptIT Partner SWING Software

SWING Software und acceptIT verbindet eine langjährige Partnerschaft. Mit dem SWING PDF Converter, der bei Gesamtmetall zum Einsatz kommt, und dem SWING Integrator bieten die Integrations- und Publishing-Experten aus dem kroatischen Split ideale Werkzeuge zum einfachen Umgang mit Dokumenten unterschiedlichster Formate.

Die acceptIT GmbH mit Sitz in Paderborn bietet mittelständischen Unternehmen ein abgestimmtes, modulares IT-Leistungskonzept für Internet, Intranet und Extranet. Ein Schwerpunkt liegt dabei auf integrierten Lösungen rund um Prozess- und Workflow-Management. Als IBM Gold Business Partner betreut acceptIT mittelständische Unternehmen flexibel und kompetent – in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die langjährige Erfahrung der hoch qualifizierten, verantwortungsvollen Berater und Planer und eine erprobt zuverlässige Projektmethodik sorgen dafür, dass acceptIT-Kunden maßgeschneiderte Systeme erhalten und alle Anwender aktuell und technologiesicher geschult werden.

acceptIT GmbH  
Klingenderstraße 22  
33100 Paderborn  
Germany

Tel. +49 5251 69398-0  
Fax +49 5251 69398-23  
info@accept-it.de  
www.accept-it.de



## Kundenporträt

### Gesamtmetall



Gesamtmetall (Gesamtverband der Arbeitgeberverbände der Metall- und Elektro-Industrie e. V.) ist der Zusammenschluss der Landesarbeitgeberverbände der deutschen Metall- und Elektroindustrie (M+E).

Besondere Arbeitsschwerpunkte des bundesweiten Branchendachverbandes Gesamtmetall sind die Konzeption und Koordination gemeinsamer Aktivitäten der in ihr zusammengeschlossenen Verbände sowie die Kontaktpflege zu politischen Institutionen und zu den Medien auf der Bundesebene. Sitz des Verbandes ist Berlin.



Gesamtmetall vertritt seit seiner Gründung im Jahr 1890 die Interessen der Arbeitgeber der Metall- und der Elektroindustrie.



Advance Your Business. Now.